

## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS (AV 9-21)

### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La identidad del responsable del tratamiento es: **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** (en adelante **PROMOTUR**) con CIF: A35845593.

Los datos de contacto del **Responsable de Tratamientos** son:

- Dirección postal: Calle Eduardo Benot, 35 - 35008 Las Palmas de Gran Canaria (Edificio Woermann) Islas Canarias. España.
- Teléfono: +34 928290579
- Correo electrónico: [webturismorgpd@turismodecanarias.com](mailto:webturismorgpd@turismodecanarias.com)

Los Datos de Contacto del **Delegado de Protección de Datos** son: [dpo@turismodecanarias.com](mailto:dpo@turismodecanarias.com)

### 2. FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

**PROMOTUR** trata los datos que nos facilitan las personas interesadas con el fin de enviarle información relativa a la promoción del destino turístico de las Islas Canarias de interés para profesionales del sector

Los datos personales proporcionados se conservarán para la finalidad **indefinidamente** mientras no revoque su consentimiento o ejerza el derecho de supresión de los datos personales que le conciernen.

### 3. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES.

La base que legitima el tratamiento de datos es el propio consentimiento y aceptación del interesado en el momento que se recopila la información de carácter personal.

El interesado tiene **derecho a retirar** el consentimiento, en cualquier momento mediante cualquiera de estos medios:

- Mediante un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico [webturismorgpd@turismodecanarias.com](mailto:webturismorgpd@turismodecanarias.com) indicando en el asunto "Retirar consentimiento Comunicación Directa"
- Mediante el enlace para darse de baja incluido en cada mensaje de correo electrónico que le enviamos dentro de este tratamiento.

## ADDITIONAL INFORMATION ABOUT DATA PROTECTION (AV 9-21)

### 1. ENTITY RESPONSIBLE FOR THE PROCESSING OF PERSONAL DATA.

The entity responsible for the processing of personal data is: **PROMOTUR TURISMO CANARIAS, S.A.** (hereinafter **PROMOTUR**) Company Tax ID Number (CIF): A35845593.

Contact information:

- Postal address: Calle Eduardo Benot, 35 - 35008 Las Palmas de Gran Canaria (Edificio Woermann) Islas Canarias. Spain.
- Tel. number: +34 928290579
- Email address: [webturismorgpd@turismodecanarias.com](mailto:webturismorgpd@turismodecanarias.com)

Contact information for the **Data Protection Officer**: [dpo@turismodecanarias.com](mailto:dpo@turismodecanarias.com)

### 2. USE OF PERSONAL DATA

**PROMOTUR** uses data provided in order to send you information relating to the promotion of the Canary Islands tourist destination of interest to professionals in the sector

All personal data provided will be stored **indefinitely** for purposes, unless consent is revoked or the right to erasure of personal data is exercised.

### 3. CONSENT TO USE OF PERSONAL DATA.

The basis that legitimates the processing of data is the consent and acceptance of the user at the time the personal information is collected.

The user has the **right to withdraw** his/her consent, at any time, by way of any of the following

- By means of a message to the following email address [webturismorgpd@turismodecanarias.com](mailto:webturismorgpd@turismodecanarias.com) writing as the Subject of the email 'Direct Communication for Withdrawal of Consent'
- By using the unsubscribe link included in each email message we send you.

#### 4.- OTROS DESTINATARIOS Y TRANSFERENCIAS A TERCEROS PAÍSES

Salvo obligación legal, no se cederán los datos personales a otras empresas u organizaciones ni se transferirán a terceros países.

#### 5.- EJERCICIO DE DERECHOS SOBRE LOS DATOS PERSONALES.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en **PROMOTUR** se está tratando datos personales que le conciernan.

Si así fuere, el interesado tiene **derecho a acceder** a sus datos personales, solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **cancelación** mediante su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Los interesados podrán solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán **oponerse** al tratamiento de sus datos. **PROMOTUR** dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Por último, le informamos sobre su derecho de **portabilidad** de los datos previsto en el RGPD con el fin de que sus datos puedan ser facilitados al responsable del tratamiento que nos indique.

Para hacer efectivo estos derechos, puede enviar un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: [webturismorgpd@turismodecanarias.com](mailto:webturismorgpd@turismodecanarias.com), indicando en la línea de "Asunto" el derecho que desea ejercitar.

En los casos en los que considere que durante el tratamiento de datos por parte de **PROMOTUR** se han vulnerado los derechos en materia de protección de datos del interesado, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente.

#### 6. MODIFICACIONES SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS.

**PROMOTUR** se reserva el derecho a modificar cualquier determinación de la presente información adicional o cualquier política en cualquier momento, a

#### 4.- OTHER ENTITIES OR TRANSFERS TO THIRD COUNTRIES

Personal data will not be transferred to other companies or organizations or transferred to third countries, unless under legal obligation.

#### 5.- EXERCISE OF RIGHTS OVER PERSONAL DATA.

Anyone has the right to obtain confirmation about whether **PROMOTUR** is using his/her personal data.

If this were the case, they have the **right to access** their personal data, request the **rectification** of inaccurate data or, where appropriate, request **cancellation by deletion** when, among other reasons, the data is no longer necessary for the purposes it was collected

Users may request the **limitation** of the processing of their data, in which case it will only be retained for the exercise or defense of claims.

In certain circumstances and for reasons related to their particular situation, users may **object** to the use of their data. **PROMOTUR** will stop using the data, except in compelling legitimate circumstances, or for the exercise or defense of possible claims.

Finally, we inform you about your rights to **portability** of the data provided in the GDPR (RGPD in Spanish) so that your data can be provided to the person responsible for the use you indicate

In order to make these rights effective, you can send a message to the following email address [webturismorgpd@turismodecanarias.com](mailto:webturismorgpd@turismodecanarias.com) indicating in the Subject line (Asunto) the right you wish to exercise

Should it be considered that, during the usage of data by **PROMOTUR**, the user's data protection rights have been violated, especially when satisfaction in the exercise of his/her rights has not been obtained, a complaint can be filed with the competent Data Protection Control Authority

#### 6. MODIFICATIONS OF THE PROTECTION OF DATA.

**PROMOTUR** reserves the right to change any specifications of this legal information or any website policy or guideline, at any time, as **PROMOTUR** deems

criterio de **PROMOTUR** o como consecuencia de una obligación legal o legislación sobrevenida.

Las citadas modificaciones serán válidas y eficaces tras su publicación o comunicación, en la que figurará la fecha de actualización de la misma y su versión, en su caso

El uso de la web dónde está publicada la modificación de la presente información adicional después de la publicación de las modificaciones constituirá la aceptación plena por el usuario de éstas, para lo que el usuario se compromete a verificar el estado de la información legal en cada momento

El acceso a la presente información adicional modificada constituirá la aceptación plena por el usuario de éstas, para lo que el usuario se compromete a verificar el estado de esta información en cada momento en <https://bit.ly/30LFLfb>

fit, as a consequence of a legal obligation or change in legislation.

These changes will be valid and operational once they have been posted on the website. The post will show the date of the update and the version, where applicable

Use of the website after the changes have been posted will constitute full acceptance of the changes by the user and therefore the user undertakes to check the current state of the information at every visit

Access to the present additional information, which has been modified, will be considered as full acceptance of the changes by the user and therefore the user undertakes to check the current state of the information at every visit on <https://bit.ly/30LFLfb>